

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO VOLKSWAGEN CAMINHÕES E ÔNIBUS

Vigência a partir de 05 de janeiro de 2021

Seja bem-vindo ao nosso website (“**Site**”)!

Este Site é controlado e operado pela MAN LATIN AMERICA INDUSTRIA E COMERCIO DE VEICULOS LTDA, empresa com sede na Rua Volkswagen, n.º 291, 7º andar, Jabaquara, São Paulo/SP, inscrita no CNPJ sob o n.º 06.020.318/0001-10 (“**Volkswagen Caminhões e Ônibus**” ou, simplesmente, “**Nós**”).

Você deve ler atentamente a estes termos e condições abaixo estipulados (“**Termos de Uso**”) para que você possa usufruir de nosso Site e demais serviços oferecidos pela Volkswagen Caminhões e Ônibus.

CASO VOCÊ NÃO CONCORDE COM QUAISQUER DISPOSITIVOS DO TERMOS DE USO, NÃO ACESSE OU UTILIZE NOSSO SITE. SEU ACESSO E UTILIZAÇÃO REPRESENTAM SUA ACEITAÇÃO INTEGRAL E INCONDICIONAL AOS TERMOS DE USO.

Note que a nossa **Política de Privacidade** integra os presentes Termos de Uso.

1. DEFINIÇÕES PRELIMINARES

As expressões destacadas abaixo, quando utilizadas nestes Termos de Uso, deverão ser compreendidas da seguinte forma:

- “**Volkswagen Caminhões e Ônibus**”: trata-se da MAN LATIN AMERICA INDUSTRIA E COMERCIO DE VEICULOS LTDA, empresa com sede na Rua Volkswagen, n.º 291, 7º andar, Jabaquara, São Paulo/SP, inscrita no CNPJ sob o n.º 06.020.318/0001-10.
- **Controlador**: pessoa natural ou jurídica a quem compete as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
- “**Dado Pessoal**”: informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável;
- “**Encarregado**”: colaborador indicado pela Volkswagen Caminhões e Ônibus que atua como canal de comunicação entre o Controlador e os titulares;
- “**Serviços**”: são todos os serviços oferecidos pela Volkswagen Caminhões e Ônibus, por meio de seu Site e sujeitos a estes Termos de Uso;
- “**Site**”: são todos os portais de acesso da Volkswagen Caminhões e Ônibus, especialmente este website [<https://www.vwco.com.br/>];

- **“Política de Privacidade”**: documento elaborado e publicado pela Volkswagen Caminhões e Ônibus que estabelece, de forma transparente, como seus dados pessoais são tratados. A Política de Privacidade pode ser acessada [aqui](#);
- **“Usuários”** ou **“Vocês”**: todas as pessoas que interagem, acessam ou utilizam o Site da Volkswagen Caminhões e Ônibus.

2. SOBRE O SITE DA VOLKSWAGEN CAMINHÕES E ÔNIBUS

Nós atuamos no setor de fabricação e comercialização de caminhões e ônibus.

Portanto, nosso Site é utilizado como mero meio de divulgação e de complementação de nossos serviços. Nesse sentido, em nosso Site, o Usuário encontrará, além de nossas ofertas, as informações gerais sobre a Volkswagen Caminhões e Ônibus, tais como nossas unidades, nossa história, localização de nossas concessionárias, dentre outras informações.

Na barra inferior de nosso Site, o Usuário também encontrará links para nossas páginas oficiais em redes sociais, bem como um canal de comunicação para contratação de nossos serviços ou esclarecimento de dúvidas.

3. WEBSITE DE TERCEIROS

A Volkswagen Caminhões e Ônibus poderá fornecer links para outros websites da internet ou outros recursos. Assim, estes links serão disponibilizados por mera conveniência ao Usuário e, como a Volkswagen Caminhões e Ônibus não tem controle sobre tais websites ou recursos externos, o Usuário reconhece e concorda que a Volkswagen Caminhões e Ônibus não é responsável pela disponibilidade desses e não endossa ou se responsabiliza por qualquer conteúdo, propaganda, produtos, serviços ou outros materiais contidos ou disponibilizados por meio de tais websites ou recursos.

4. DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL

Salvo se diversamente informado, a Volkswagen Caminhões e Ônibus é detentora dos direitos autorais de toda a informação disponibilizada no seu Site, bem como de todos os direitos de propriedade intelectual e conexos neles contidos. Exceto se você tiver a permissão expressa e por escrito da Volkswagen Caminhões e Ônibus, você não deverá utilizar quaisquer de nossas propriedades intelectuais para quaisquer fins, inclusive, comerciais.

5. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

A Volkswagen Caminhões e Ônibus respeita sua privacidade e a proteção dos seus dados pessoais. Somente utilizaremos seus dados pessoais dentro dos limites legais e éticos, para atender às finalidades pelas quais eles foram coletados.

Para maiores informações sobre como coletamos e utilizamos seus dados pessoais, bem como as medidas que adotamos para protegê-los, acesse a nossa Política de Privacidade.

6. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE E GARANTIAS

A VOLKSWAGEN CAMINHÕES E ÔNIBUS NÃO GARANTE QUE ESTE SITE FUNCIONARÁ LIVRES DE PERDAS, ERROS, DEFEITOS, ATAQUES, VÍRUS, TROJANS, MALWARES, WORMS, BOTS, BACKDOORS, SPYWARES, ROOTKIT, INTERFERÊNCIAS, ATIVIDADES DE HACKERS OU FALHAS DE SEGURANÇA, E VOCÊ EXPRESSAMENTE RENUNCIA A QUALQUER DIREITO QUE POSSA TER NESSE SENTIDO.

SENDO ASSIM, EM NENHUMA HIPÓTESE A VOLKSWAGEN CAMINHÕES E ÔNIBUS SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO DIRETO, INDIRETO, CONSEQUENTE, PUNITIVO, ESPECIAL OU INCIDENTAL QUE RESULTE DO ACESSO OU UTILIZAÇÃO DESTES SITE.

ALÉM DISSO, A VOLKSWAGEN CAMINHÕES E ÔNIBUS TAMBÉM NÃO FORNECE QUALQUER GARANTIA COM RELAÇÃO AO CONTEÚDO DISPONIBILIZADO NESTE SITE. NENHUM CONTEÚDO PUBLICADO PELA VOLKSWAGEN CAMINHÕES E ÔNIBUS SUBSTITUI A OPINIÃO DE UM ESPECIALISTA DA ÁREA AUTOMOBILÍSTICA OU DE QUALQUER OUTRA ÁREA AFIM. SE VOCÊ TIVER DÚVIDAS RELACIONADAS A ESTES ASSUNTOS, CONTATE-NOS DIRETAMENTE OU PROCURE UM PROFISSIONAL ADEQUADO.

7. DENÚNCIA E ABUSOS DE VIOLAÇÃO

Você se compromete a denunciar quaisquer abusos e violações destes Termos de Uso praticados contra terceiros ou contra você. Para reportar violações, favor entrar em contato pelo e-mail Marketing.co@volkswagen.com.br.

8. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

Estes Termos de Uso são regidos de acordo com a legislação brasileira. Quaisquer disputas ou controvérsias oriundas de quaisquer atos praticados no âmbito da utilização do Site e/ou do Aplicativo, inclusive em caso de descumprimento ou violação de outros direitos, serão processadas de acordo com essa legislação.

Se alguma disposição destes Termos de Uso for considerada inválida ou inexecutável, todas as outras disposições permanecerão em pleno vigor e efeito. Neste caso, tal

disposição inválida ou inexecutável será substituída por outra similar, com base no contexto e demais condições destes Termos de Uso.

9. FALE CONOSCO

Se você tiver qualquer dúvida sobre nossos serviços e produtos, entre em contato com o nosso Serviço de Atendimento ao Cliente, no telefone 0800 019 3333.

Caso deseje obter esclarecimentos específicos sobre os Termos e Condições de Uso do Site ou sobre a nossa Política de Privacidade, entre em contato com o nosso Encarregado de Proteção de Dados, cujo contato se encontra indicado no referido documento.