

Recall Eixo Traseiro

Sempre com o objetivo de zelar pelo conforto e segurança de nossos clientes, a VOLKSWAGEN CAMINHÕES E ÔNIBUS convoca os proprietários dos veículos VW 8.160 OD, 9.160 OD, Delivery 10.160 e Delivery 13.160, incluídos no intervalo de chassis não sequenciais abaixo relacionados.

MODELO	ANO/MODELO	CHASSIS NÃO SEQUENCIAIS
8.160 OD	2018	KR901260 a KR905927
9.160 OD	2018	JR818814 a KR907943
Delivery 10.160	2018	JR817263 a KR908153
Delivery 13.160	2018	JR817260 a KR902320

Data do início do atendimento:

29/01/2019.

Local de agendamento e atendimento do serviço:

Rede de Concessionárias VOLKSWAGEN CAMINHÕES E ÔNIBUS.

Componente envolvido:

Carcaça do eixo traseiro.

Razão técnica:

Foi constatada falha no processo de solda da fricção da ponteira da carcaça do eixo traseiro. Em alguns casos, pode haver o comprometimento da qualidade da união por solda, ocasionando trincas que podem evoluir para a ruptura da ponteira da carcaça.

Risco:

Em situações severas de operação do veículo, existe a possibilidade de ocorrer a quebra do eixo traseiro e o consequente desprendimento do conjunto de rodas, ocasionando a perda de dirigibilidade do veículo, podendo gerar danos físicos aos seus ocupantes e a terceiros.

Notificação:

Para melhor informar e atender os clientes, a VOLKSWAGEN CAMINHÕES E ÔNIBUS enviará cartas aos proprietários dos veículos envolvidos nesta ação. Para verificar se seu veículo está afetado nesta ação ou para informações adicionais, consulte a Central de Relacionamento com Clientes pelo telefone 0800 019 3333.