

Recall Cinto de Segurança – Família Delivery

Sempre com o objetivo de zelar pelo conforto e segurança de nossos clientes, a VOLKSWAGEN CAMINHÕES E ÔNIBUS convoca os proprietários dos Caminhões Volkswagen das Linhas Delivery.

MODELO	ANO/MODELO	CHASSIS NÃO SEQUENCIAIS
Express	2017/2018	HR712314 a KR928533
4.150	2017/2018	HR712324 a KR921879
6.160	2017/2018	HR712313 a LR928438
9.170	2017/2018	HR712312 a LR928398
11.180	2017/2018	JR801572 a KR928523

Data do início do atendimento:

22/01/2019.

Local de agendamento e atendimento do serviço:

Rede de Concessionárias VOLKSWAGEN CAMINHÕES E ÔNIBUS.

Componente envolvido:

Fecho do cinto de segurança do condutor.

Razão técnica:

Foi constatada uma falha no processo de tipagem numérica do lote de fabricação da referida peça, gerando microtrincas que podem eventualmente evoluir para a quebra da haste do fecho.

Risco:

Em caso de acionamento do cinto de segurança pode ocorrer a quebra da haste do fecho, com a conseqüente não retenção do condutor, podendo gerar danos físicos a este

Solução:

Substituição do fecho inferior do cinto de segurança do motorista.

Notificação:

Para melhor informar e atender os clientes, a VOLKSWAGEN CAMINHÕES E ÔNIBUS enviará cartas aos proprietários dos veículos envolvidos nesta ação.

Para verificar se seu veículo está afetado nesta ação ou para informações adicionais, consulte a Central de Relacionamento com Clientes pelo telefone 0800 019 3333.