

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Vigência a partir de 27 de abril de 2022.

Esta Política de Privacidade foi elaborada pela VOLKSWAGEN TRUCK & BUS INDUSTRIA E COMERCIO DE VEICULOS LTDA., empresa com sede na Rua Volkswagen, n.º 291, 7º andar, Jabaquara, São Paulo/SP, inscrita no CNPJ sob o n.º 06.020.318/0001-10 (“**Volkswagen Caminhões e Ônibus**” ou, simplesmente, “**Nós**”).

Fizemos esta Política para que você consiga encontrar, em um único local, todas as informações a respeito do uso de suas informações pessoais coletadas para a prestação e personalização de nossos serviços.

Em outras palavras, é por meio desta Política de Privacidade que explicaremos como trataremos seus dados pessoais sempre que você contratar nossos serviços, solicitar orçamentos, visitar nossas unidades, participar de promoções, acessar nossos *websites* ou responder a uma de nossas pesquisas de mercado.

Ao aceitar esta Política de Privacidade e/ou navegar em nossos websites, você concorda com as práticas descritas neste documento. Desse modo, leia atentamente o teor desta Política de Privacidade e entre em contato com o nosso Encarregado de Proteção de Dados (informações de contato ao final do documento), em caso de dúvidas ou necessidade de esclarecimentos.

1. Disposições Preliminares

- Salvo em alguns casos específicos, o Controlador de seus dados pessoais, para os fins desta Política de Privacidade, é a VOLKSWAGEN TRUCK & BUS INDUSTRIA E COMERCIO DE VEICULOS LTDA., empresa com sede na Rua Volkswagen, n.º 291, 7º andar, Jabaquara, São Paulo/SP, inscrita no CNPJ sob o n.º 06.020.318/0001-10.
- Como estamos sempre buscando melhorar nossos Serviços, esta Política pode passar por atualizações, visando fornecer mais segurança, conveniência e melhorar cada vez mais a sua experiência. É por isso que recomendamos que o Usuário acesse nossa Política periodicamente, para que tenha conhecimento sobre as modificações. Para facilitar, indicamos no início do documento a data da última atualização. Caso sejam feitas alterações relevantes, iremos publicar essa atualização e solicitar sua concordância.

2. Como coletamos seus dados pessoais?

A coleta de seus dados pessoais pode ocorrer por diferentes meios, sendo eles:

2.1. Pessoalmente, quando você visitou uma de nossas unidades;

- 2.2. Pessoalmente, quando você visitou algum evento da qual a VWCO é participante;
- 2.3. Por telefone, quando recebemos uma ligação telefônica sua (ou solicitação de ligação);
- 2.4. Por terceiros, de forma autorizada e desde que o terceiro detenha seu consentimento para tanto;
- 2.5. Ao preencher o formulário de interesse em nosso site;
- 2.6. Via atendimento Chat Bot;
- 2.7 Via Cookies e outras tecnologias de rastreamento, quando você navega pelos nossos *websites*.

3. Personalização das atividades de tratamento de dados pessoais

Visando sempre atender aos seus direitos e interesses, forneceremos, sempre que possível, opções de personalização da nossa atividade de tratamento de dados, dando-lhe a opção de:

- Não fornecer dados pessoais que não sejam essenciais para o cumprimento de nossas obrigações contratuais;
- Definir suas preferências de navegação e utilizar ferramentas disponíveis para bloquear os *cookies* enviados em conexão com seu uso de nossos *websites* e aplicativos;
- Cancelar a contratação de nossos serviços; e/ou

4. Quais dados pessoais são coletados e para qual finalidade?

Nós atuamos no setor de fabricação e comercialização de caminhões e ônibus.

Nesse sentido, algumas de nossas atividades pressupõem a coleta e o uso de seus dados pessoais, seja porque você deseja realizar uma compra conosco, porque nos solicitou um orçamento ou, mesmo, porque queremos aprimorar e ampliar nossas ofertas de produtos e serviços, buscando sempre customizá-los de acordo com suas preferências e expectativas.

Em todas as situações descritas acima, a forma e a finalidade das atividades de tratamento de dados pessoais podem variar. Sendo assim, preparamos, abaixo, uma tabela que permita visualizar, com maior clareza e precisão, quais são os dados pessoais que coletamos e quais as suas respectivas finalidades:

Contexto da coleta	Dado pessoal coletado	Finalidade do Uso
Quando você preenche o formulário de interesse nos nossos meios de contato	Nome Completo	Acionar o cliente de forma personalizada
Quando você preenche o formulário de interesse nos nossos meios de contato	e-mail	Meio de contato para envio de comunicações

Quando você preenche o formulário de interesse nos nossos meios de contato	CPF/CNPJ	Para identificação correta do tipo de cliente e direcionamento personalizado ao time interno responsável pelo atendimento
Quando você preenche o formulário de interesse nos nossos meios de contato	Telefone	Para que o time de Marketing contate os clientes e entenda as suas necessidades
Quando você preenche o formulário de interesse nos nossos meios de contato	Cidade e Estado	Para direcionamento do cliente ao concessionário mais próximo
Cookies	Protocolo IP	Para identificação do cliente e automatização das preferências quando um novo acesso é realizado
Cookies	Preferências do usuário em nosso site	Para personalização da experiência de cada cliente

4.1. Cookies e outras tecnologias de rastreamento

A Volkswagen Caminhões e Ônibus utiliza neste site a tecnologia de *cookies*, para obter informações de tráfego e segmentar a audiência, personalizando o conteúdo e/ou serviços do site de acordo as características e interesses do usuário, e desta forma beneficiando a sua navegação.

Cookies são pequenos arquivos de texto com identificadores alfanuméricos, transferidos para o disco rígido de seu computador pelo browser que você utiliza para navegar na Internet. Estes pequenos arquivos servem para reconhecer, acompanhar e armazenar a navegação do usuário na Internet. Quando essas informações estão armazenadas em seu computador, o nosso sistema reconhece o usuário e personaliza, quando possível, o conteúdo de acordo com o seu o seu perfil. As informações contidas nos *cookies* de cada usuário também são utilizadas para facilitar e agilizar o preenchimento de formulários.

Para navegar sem utilização de cookies você pode configurar seu browser para rejeitar todos os cookies, ou você pode configurar o seu computador para lhe informar quando um cookie é baixado.

4.2. Meios de Comunicação Eletrônica

As comunicações eletrônicas da Volkswagen Caminhões e Ônibus nunca solicitam o compartilhamento de dados cadastrais ou quaisquer informações de natureza

financeira. Sendo assim, mensagens com esse teor não são de origem da Volkswagen Caminhões e Ônibus, devendo ser desconsideradas.

Note que em nossas mensagens você sempre encontrará a opção de suspender o envio de novas comunicações.

5. Com quem compartilhamos seus dados pessoais?

Em algumas situações, para que possamos prestar nossos serviços com qualidade e até oferecer determinados benefícios, precisamos, eventualmente, contar com a ajuda de parceiros comerciais e terceiros, com os quais poderemos compartilhar seus dados pessoais. No entanto, sempre que divulgamos seus dados pessoais a quaisquer terceiros, exigimos o estrito cumprimento desta Política de Privacidade por parte deles.

Dispusemos abaixo, os terceiros com os quais poderemos compartilhar seus dados pessoais:

- Nossas concessionárias;
- Contratados, prestadores de serviço e outros terceiros que utilizamos para suportar nossos negócios, e que estão contratualmente vinculados a nós;
- Nossos parceiros comerciais, no cumprimento de nossos contratos e acordos;
- Um eventual comprador ou outro sucessor no caso de uma fusão, alienação, incorporação, cisão, reestruturação, reorganização, dissolução, venda ou transferência dos ativos da Volkswagen Caminhões e Ônibus;
- Qualquer autoridade governamental, no cumprimento de qualquer ordem judicial, lei, processo legal ou administrativo;
- Instituição de meio de pagamento ou financeira, para processar a compra de um produto ou a aquisição de um serviço;
- Qualquer pessoa, se acreditarmos que a divulgação seja necessária para proteger os direitos, a propriedade e a segurança da Volkswagen Caminhões e Ônibus, de nossos clientes ou de terceiros.

Por fim, asseguramos que todos os funcionários da Volkswagen Caminhões e Ônibus, com quem você compartilha seus dados pessoais, são igualmente obrigados a obedecer esta Política de Privacidade, podendo ser penalizados em caso de descumprimento do disposto neste documento.

6. Por quanto tempo vamos reter os seus dados pessoais?

Iremos armazenar e manter suas informações: (i) pelo tempo exigido por lei; (ii) até o término do tratamento de dados pessoais, (iii) pelo tempo necessário a preservar o legítimo interesse da Volkswagen Caminhões e Ônibus, (iv) pelo tempo necessário para resguardar o exercício regular de direitos da Volkswagen Caminhões e Ônibus.

Em relação ao item “ii”, deve-se compreender por “término do tratamento de dados”, as seguintes situações:

- Quando a finalidade pela qual os dados pessoais do Titular dos Dados foram coletados for alcançada e/ou os dados pessoais coletados deixarem de ser necessários ou pertinentes ao alcance de tal finalidade;
- Quando o Titular dos Dados estiver em seu direito de solicitar o término do tratamento e a exclusão de seus dados pessoais e o fizer; e
- Quando houver uma determinação legal neste sentido.

7. Transferência Internacional dos Dados Pessoais

A Volkswagen Caminhões e Ônibus poderá transferir seus dados pessoais às empresas de seu grupo econômico, parceiros comerciais e prestadores de serviço localizados no exterior (incluindo prestadores de serviços em nuvem).

Caso seus dados pessoais sejam transferidos para o exterior, a Volkswagen Caminhões e Ônibus adotará as medidas apropriadas para garantir a proteção adequada de seus dados pessoais em conformidade com os requisitos da legislação aplicável de proteção de dados, incluindo a celebração de contratos apropriados de transferência de dados pessoais com terceiros, quando necessário.

8. Segurança dos Dados Armazenados

A sua privacidade é muito importante para nós. Nesse sentido, a Volkswagen Caminhões e Ônibus investe na implementação de sistemas de segurança e procedimentos técnicos, físicos e gerenciais usualmente adotados pelo mercado para proteger seus dados.

No entanto, embora façamos o nosso melhor para proteger as suas informações pessoais, nenhum sistema de segurança é completamente imune aos ataques de terceiros como "hackers" ou "crackers".

Sendo assim, não temos como garantir segurança absoluta de nosso banco de dados e nem podemos garantir que as informações pessoais de identificação que você forneceu não possam ser interceptadas quando a transmissão é feita pela Internet. Nesse contexto, é imprescindível que você esteja ciente do risco inerente de qualquer atividade de tratamento de dados pessoais.

9. Exercício de seus direitos

Você pode nos contatar diretamente para exercer quaisquer de seus direitos garantidos por lei, como o acesso, a confirmação da existência de uma atividade de tratamento de dados pessoais, a correção, a retificação, a portabilidade ou a execução de quaisquer dados pessoais que você nos tenha fornecido.

Para tanto, basta enviar uma mensagem para o nosso Encarregado, cujos dados se encontram ao final deste documento. Caso o atendimento à sua solicitação não seja possível, por conta de determinação legal ou segredo de negócio, nosso Encarregado entrará em contato direto com você para esclarecer a situação.

Note que, caso solicite a exclusão de seus dados pessoais, poderemos manter uma cópia armazenada em nossos arquivos, nos casos exigidos por lei.

10. Como nos contatar

Em caso de quaisquer dúvidas em relação à forma como tratamos seus dados pessoais ou para questionamentos e solicitações você pode contatar nosso **Encarregado de Proteção de Dados**, que buscará sempre atendê-lo no mais curto espaço de tempo possível:

Rogério Salgado Filho
dpvwco@volkswagen.com.br