



POLÍTICA INTEGRADA



**Caminhões
Ônibus**

Introdução:

A **Volkswagen Caminhões & Ônibus** desenvolve e comercializa caminhões, ônibus e componentes das marcas Volkswagen e MAN para o mercado nacional e internacional. Para a produção e montagem de nossos veículos, nos valem de um grande diferencial no sistema de produção: o **Consórcio Modular**, que além da Volkswagen, é composto pelas empresas parceiras: Aethra, Carese, Kroschu, Maxion, Meritor, Powertrain e Remon. Nossa organização busca a perene sustentabilidade do negócio, para isso se apoia nos seguintes princípios:

Foco no Cliente: a expectativa de nossos clientes é o ponto central de nossa atuação.

Colocamos as expectativas dos nossos clientes no ponto central da nossa atuação: satisfazer o cliente sob medida é nossa obsessão. Com um forte vínculo à rede de Concessionários, estreitamos a relação com nossos clientes. Pensamos grande, sempre buscando a “pole position”: o nosso sucesso é medido através da satisfação dos clientes com os nossos produtos e serviços, e da sua fidelidade em relação às marcas VW e MAN. O desempenho da qualidade superior ao da concorrência é a chave para obter excelentes resultados do negócio.

Compromisso e ética: a organização está compromissada com os mais elevados padrões éticos, aprimorando sempre nosso sistema de Compliance.

A direção da empresa está atenta às mudanças e cumpre a legislação, requisitos subscritos e demais normas / procedimentos aplicáveis às nossas atividades. A organização conscientiza os colaboradores sobre a ética e postura idônea no dia-a-dia. Estamos comprometidos com práticas de gestão que evidenciam a retidão, a transparência e a análise de riscos de nosso processo decisório. A ética na gestão da organização é a base das ações de nossos executivos e colaboradores.

Colaboradores - nosso orgulho: buscamos estimular a participação ativa de nossos colaboradores e os qualificamos para o êxito de nossos produtos e serviços.

A qualidade e o êxito dos nossos produtos e serviços, assim como o atendimento aos padrões de trabalho que garantam a proteção ao meio-ambiente e à saúde e segurança ocupacional, são responsabilidade de todos. Os nossos colaboradores são qualificados e o seu envolvimento nas melhorias é continuamente estimulado. Temos orgulho dos nossos colaboradores e de sua capacidade transformadora: valorizamos nosso time, unidos somos imbatíveis.

Responsabilidade com a saúde e segurança ocupacional: a organização está compromissada com a segurança e o bem-estar dos colaboradores.

A direção da empresa está atenta às mudanças e cumpre a legislação, requisitos subscritos, normas e procedimentos aplicáveis às nossas atividades do ponto de vista de saúde e segurança ocupacional. Estamos comprometidos com a prevenção de lesões e doenças ocupacionais de todos os colaboradores no local de trabalho, garantindo a consulta e a participação dos colaboradores e de seus representantes, atuando com foco em melhoria contínua, projetando objetivos para um ambiente cada vez mais seguro e saudável por meio de eliminação dos perigos e redução de riscos de suas atividades. Práticas sobre qualidade de vida são abordadas e constantemente promovidas para a conscientização dos colaboradores.

Compromisso Energético: a organização está compromissada com a eficiência energética na sua operação.

A direção da empresa está atenta às mudanças e cumpre a legislação, requisitos subscritos e demais normas / procedimentos aplicáveis às nossas atividades do ponto de vista energético. Estabelecemos objetivos e metas alcançáveis e estamos comprometidos com a melhoria contínua do desempenho energético da nossa operação. Para tal, disponibilizamos os recursos e informações necessárias para que as metas sejam atingidas. Estamos atentos às tecnologias disponíveis no mercado, buscando por alternativas de maior eficiência energética nos processos. A direção revisa regularmente nossa política energética e comunica à nossos colaboradores.

Parcerias: o estabelecimento de parcerias com fornecedores, concessionários, empresas e instituições é um comportamento incentivado pela organização.

O nosso comportamento é orientado para o estabelecimento de parcerias com fornecedores, concessionários e outras organizações. Isso propicia relações de negócios sustentáveis, que se destacam pelo benefício mútuo. Também pregamos a transparência, a fim de assegurar a retidão destas relações e o respeito às respectivas culturas organizacionais.

Gestão, processos e resultados: o desempenho superior é conquistado através de gestão inovadora e acolhedora de boas práticas, orientada por processos e resultados.

Determinados, nós da Volkswagen Caminhões & Ônibus enfrentamos nossos desafios de frente: através do foco nos processos e do seu acompanhamento, atingimos nossos objetivos com uso otimizado dos recursos. As decisões são tomadas com base em fatos e na orientação estratégica. A liderança é exercida pelo exemplo e nos coloca sempre no rumo de nossos objetivos.

Melhoria Contínua e Inovação: para elevar nossa competitividade, promovemos a melhoria contínua e a inovação.

A Volkswagen Caminhões & Ônibus assume o compromisso com a melhoria contínua de suas atividades, produtos, serviços, bem como em relação ao desempenho de seu Sistema de Gestão Integrado. Entendemos que processos ou conceitos inovadores podem elevar nossa competitividade no mercado: “Sim, é possível!” – está em nosso DNA e é um lema seguido por todos. Assim buscamos também estabelecer as condições necessárias para a captação de novas demandas do mercado e cultivamos a liberdade de ideias, parte fundamental do processo criativo.

Responsabilidade Ambiental: a organização busca estabelecer uma relação sustentável com o meio ambiente.

A direção da empresa verifica periodicamente o cumprimento da legislação, requisitos subscritos e demais normas / procedimentos aplicáveis às nossas atividades do ponto de vista ambiental. Estamos comprometidos com a prevenção da poluição e proteção do meio ambiente, bem como com a redução e melhoria na utilização dos recursos naturais e energia. Da mesma forma, estamos comprometidos com a exploração de novas tecnologias no desenvolvimento do produto, visando a redução da emissão de gases de efeito estufa, em especial, as emissões de carbono.

Responsabilidade Social: o relacionamento transparente com a sociedade, assim como a conquista da confiança da comunidade local, são temas constantemente aprimorados pela organização.

Conquistamos a confiança da sociedade por meio da competência na gestão ambiental e de saúde e segurança ocupacional, de responsabilidade social, financeira e de qualidade. A comunicação aberta e clara com os clientes, a sociedade e colaboradores é primordial na nossa filosofia de trabalho. A colaboração com os órgãos governamentais se canaliza por uma atitude fundamentalmente negociadora, de suporte e baseada na confiança.

Responsabilidade financeira: a sustentabilidade do negócio é o nosso legado.

A função social de nossa organização é trabalhar para perenizar o negócio, levando-se em consideração três dimensões: econômica, social e ambiental. As ações em qualquer destas dimensões devem ter objetivo de gerar valor para a organização e para a sociedade. O perfeito equilíbrio do atendimento das expectativas das partes interessadas é o que torna nossa organização sustentável.